

**Fournisseur CNS :**

**Période de l'audit :**

**Noms des auditeurs :**

# INSTRUCTIONS ET PROCEDURES D'EXPLOITATION D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES CNS

DSA.ANS.CHKL.804



| No | Réf. | Points à vérifier   | Exemples de preuves à examiner | État de mise en œuvre   | Réponses/observations |
|----|------|---|--------------------------------|---|-----------------------|
| 1  |      | Le fournisseur de service CNS dispose-t-il d'une procédure pour la tenue du registre de marche du service ?   |                                | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |                       |
| 2  |      | La procédure pour la tenue du registre de marche du service contient-elle l'enregistrement et la traçabilité de l'information ?   |                                | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |                       |
| 3  |      | Le fournisseur de service CNS dispose-t-il d'une procédure de distribution des documents opérationnels ?  |                                | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |                       |
| 4  |      | Le fournisseur de service CNS dispose-t-il d'une procédure de coordination avec les différents partenaires du centre ou autres organismes extérieurs ?                  |                                | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |                       |
| 5  |      | Le fournisseur de service CNS dispose-t-il d'une procédure de coordination avec les centres voisins pour la coordination et la gestion des situations de contingences ? |                                | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |                       |
| 6  |      | Le fournisseur de service CNS dispose-t-il d'une procédure de coordination avec les services du centre ayant une relation du type client-fournisseur ?                  |                                | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |                       |

# INSTRUCTIONS ET PROCEDURES D'EXPLOITATION D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES CNS

DSA.ANS.CHKL.804



|    |  |  |   |  |
|----|--|--|---|--|
| 7  | Le fournisseur de service CNS dispose-t-il d'une procédure d'installation et de mise en service des équipements de CNS et météorologiques ?  |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 8  | Cette procédure prévoit-elle l'établissement d'un procès verbal de mise en service opérationnel?   |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 9  | Les paramètres opérationnels contenus dans ce PV sont-ils conformes à la réglementation en vigueur ?   |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 10 | Le fournisseur de service CNS dispose-t-il d'une procédure de remise en service des équipements de CNS et météorologiques après une intervention des services de la maintenance ?  |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 11 | La procédure de remise en service des équipements de CNS et météorologiques après une intervention des services de la maintenance prévoit-elle une vérification des paramètres opérationnels ?   |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 12 | La procédure de remise en service des équipements de CNS et météorologiques après une intervention des services de la maintenance en cas de problèmes majeurs sur une aide à la navigation aérienne, prévoit-elle une vérification en vol de ladite aide ? |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |

# INSTRUCTIONS ET PROCEDURES D'EXPLOITATION D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES CNS

DSA.ANS.CHKL.804



|    |  |  |   |
|----|--|--|---|
| 13 | La procédure de remise en service des équipements de CNS et météorologiques après une intervention des services de la maintenance suite à un arrêt d'un équipement CNS, prévoit-elle la diffusion et la levée de NOTAM ou tout autre moyen d'information ? |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |
| 14 | Le fournisseur de service CNS dispose-t-il d'une procédure de maintenance des équipements de CNS et météorologiques ?  |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |
| 15 | La manuel de maintenance des équipements de CNS et météorologiques prévoit-t-il le contrôle du respect des procédures par un superviseur ?   |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |
| 16 | Cette procédure de maintenance des équipements de CNS et météorologiques prévoit-elle des dispositions aussi bien pour la maintenance préventive que pour la maintenance curative ?  |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |
| 17 | La procédure de maintenance préventive définit-elle les différentes opérations de maintenance périodique nécessaires pour le bon fonctionnement des équipements de CNS et météorologiques ?  |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |
| 18 | La procédure de maintenance préventive prévoit-elle la tenue d'un registre de maintenance ?  |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |

# INSTRUCTIONS ET PROCEDURES D'EXPLOITATION D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES CNS

DSA.ANS.CHKL.804



|    |  |   |  |   |  |
|----|--|---|--|---|--|
| 19 |  | La procédure de maintenance préventive spécifie-t-elle les informations à consigner dans le registre ?  |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 20 |  | La procédure de maintenance préventive prévoit-elle la conclusion de la consignation des informations dans le registre de maintenance par la signature du chef d'équipe ? |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 21 |  | La procédure de maintenance définit-t-elle le seuil de tolérance des paramètres opérationnels des équipements de CNS et météorologiques?                                  |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 22 |  | La procédure de maintenance définit-t-elle les valeurs d'alarme des moniteurs des aides à la navigation aérienne?   |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 23 |  | La procédure de maintenance définit-t-elle les valeurs pré-alarme des moniteurs des aides à la navigation aérienne?   |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 24 |  | La procédure de maintenance définit-t-elle les conditions de réglage des paramètres de performances des équipements de CNS et météorologiques?                            |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 25 |  | La procédure de maintenance définit-t-elle les conditions d'arrêt du signal d'identification des aides à la navigation aérienne ?   |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |

# INSTRUCTIONS ET PROCEDURES D'EXPLOITATION D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES CNS

DSA.ANS.CHKL.804



|    |  |  |  |   |  |
|----|--|--|--|---|--|
| 26 |  | La procédure de maintenance prévoit-elle le signalement de tout facteur de risque aux autorités compétentes ?  |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 27 |  | La procédure de maintenance prévoit-elle des directives relatives au mode de dépannage des modules et cartes ? Notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modules à réparer sur site</li> <li>- Modules à envoyer pour réparation</li> <li>- Echange standard</li> </ul> |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 28 |  | La procédure de maintenance indique-t-elle des méthodes de détection de pannes pour des équipements de CNS et météorologiques ?  |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 29 |  | La procédure de maintenance indique-t-elle des méthodes de remplacement des modules pour des équipements de CNS et météorologiques ?   |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 30 |  | Le fournisseur de service dispose-t-il d'une procédure pour la maintenance des équipements de CNS et météorologiques déportés ?  |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 31 |  | Le fournisseur de service CNS dispose-t-il d'une procédure de surveillance du bon fonctionnement des équipements de CNS et météorologiques ?   |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 32 |  | Le fournisseur de service CNS dispose-t-il d'une procédure d'alerte des services de la maintenance des équipements de CNS et météorologiques ?   |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |

# INSTRUCTIONS ET PROCEDURES D'EXPLOITATION D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES CNS

DSA.ANS.CHKL.804



|    |  |   |  |   |  |
|----|--|---|--|---|--|
| 33 |  | Le fournisseur de service CNS dispose-t-il d'une procédure relative aux mesures de sécurité et de sûreté pendant les opérations de la maintenance ? |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 34 |  | Le fournisseur de service CNS dispose-t-il d'une procédure de calibration des aides à la navigation aérienne ?                                      |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 35 |  | La procédure de vérification prévoit-elle la calibration des instruments de bord de l'avion labo ?  |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 36 |  | La procédure de maintenance prévoit-elle l'établissement d'un rapport de calibration en vol assorti des paramètres vérifiés ?                       |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 37 |  | Le fournisseur de service CNS dispose-t-il d'une procédure d'étalonnage des appareils de mesure ?   |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 38 |  | Cette procédure prévoit-elle l'étalonnage des appareils de mesure par un organisme agréé en métrologie ?  |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |
| 39 |  | Le fournisseur de service CNS dispose-t-il d'une procédure de gestion de pièces de rechange ?   |  | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |  |

# INSTRUCTIONS ET PROCEDURES D'EXPLOITATION D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES CNS

DSA.ANS.CHKL.804



|    |  |   |
|----|--|---|
| 40 | La procédure de gestion des pièces de rechange définit-elle le stock minimum pour chaque équipement de CNS et météorologiques ?                              | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |
| 41 | La procédure de gestion des pièces de rechange définit-elle les conditions de gestion (Approvisionnement, stockage, traitement des pièces défectueuses,..) ? | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |
| 42 | La procédure de gestion des pièces de rechange prévoit-elle la tenue d'une fiche de gestion des pièces de rechange ?   | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |
| 43 | Le fournisseur de service CNS dispose-t-il d'une procédure d'amendement du manuel d'exploitation des équipements CNS et météorologiques ?                    | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |
| 44 | Le fournisseur de service CNS dispose-t-il d'une procédure de suivi des amendements du manuel d'exploitation des équipements CNS et météorologiques ?        | <input type="checkbox"/> Satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Non satisfaisant<br><input type="checkbox"/> Sans objet |